

Postbank München
Service-Center

München, 19. 10. 11

80317 München

betrifft : Kontoauflösung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich nehme die Aktion „Krötenwechsel“ von attac zum Anlass, meine langjährige Zusammenarbeit mit der Postbank zu beenden.
Diesen Gedanken trage ich seit der Fusion mit der Deutschen Bank vor mir her.

Es gab auch zwei Vorfälle die ich Ihnen hier darlegen will:

Ich musste erleben, wie Sie in der Filiale in der Bergmannstrasse einer Familie den HartzIV-Satz verweigert haben. Das war für mich rechtswidriges Verhalten.
Die Filialleiterin hatte sich hinter Formalien versteckt.

Ein anderes Mal hatte ich glatte drei Monate zu warten, und mehrere Anläufe zu starten, bis ich eine Antwort auf eine Mail wegen einer Gebühr erhielt.
Diese war dann zwar sehr freundlich, aber sagte das Gegenteil aus wie die Auskunft, die ich am Schalter erhielt bevor ich die Mail schrieb.

Bitte überweisen Sie den Betrag auf meinem o.g. Konto auf mein neues Konto XXX bei der Sparkasse München XXX.

Ich bedanke mich für die Zusammenarbeit,