

Ihr Zeichen
Unser Zeichen

Telefon 0228 920-40108; Fax: -40109

Datum

Betrifft **Ihr Schreiben vom**

Sehr geehrter

vielen Dank für Ihr Schreiben vom [] an Stefan Jütte, Vorstandsvorsitzenden der Deutschen Postbank AG. Herr Jütte hat uns gebeten, Ihnen zu antworten.

Wir bedauern es sehr, dass Sie Ihre Konten bei der Postbank gekündigt haben. Wie Sie schreiben, haben Sie dies nicht getan, weil Sie mit unseren Leistungen unzufrieden waren, sondern aus ethischen Erwägungen - die sich mit unserem eigenen Anspruch auf nachhaltiges Wirtschaften decken.

Durch die veränderte Eigentümerstruktur hat sich an unserer eigenständigen Politik der Nachhaltigkeit und sozialen Verantwortung nichts geändert. Nach wie vor betreiben wir unser aufwändiges Umweltmanagementsystem und lassen es Jahr für Jahr durch den TÜV überprüfen. Wir messen die Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt und verbessern sie laufend. Regelmäßig prüfen wir die Geldanlagen und Kreditvergaben der Bank hinsichtlich problematischer Länder und Branchen. Zugleich verpflichten wir unsere Zulieferbetriebe vertraglich, ökologische und soziale (z.B. Kinderarbeit) Standards einzuhalten und gegenüber deren Zulieferern durchzusetzen. Darüber hinaus macht die Postbank keine Geschäfte in direktem Zusammenhang mit bestimmten Waffenarten wie Personen-Landminen, Streubomben oder ABC-Waffen.

Erlauben Sie uns noch ein paar Hinweise zu den Themen, die Sie angesprochen haben:

Die Postbank spekuliert nicht auf Lebensmittelpreise oder Agrarrohstoffe. Sie vertreibt auch keine Produkte, die das tun.

Die Postbank betreibt keine Lobbyarbeit. Sie ist Mitglied im Bundesverband Deutscher Banken, der die Interessen der privaten Banken vertritt.

...

Postbank Zentrale
Friedrich-Ebert-Allee 114-126
53113 Bonn

Telefon: 0228 920-0
Telefax: 0228 920-35151
E-Mail: direkt@postbank.de
Internet: www.postbank.de

Postbank Köln
BLZ 370 100 50
Konto-Nr. 430 504
Deutsche Bundesbank
Hauptverwaltung Frankfurt am Main
BLZ 500 000 00
Konto-Nr. 50 010 060
SWIFT-/BIC-Code: PBNKDEFF
IBAN: DE11 3701 0050 0000 4305 04

Vorstand:
Stefan Jütte, Vorsitzender
Dr. Mario Daberkow, Marc Heß,
Horst Küpker, Dr. Michael Meyer,
Hans-Peter Schmid, Ralf Stemmer,
Hanns-Peter Storr, Frank Strauß
Aufsichtsrat
Rainer Neske, Vorsitzender

Deutsche Postbank AG

USt.-IdNr.
DE169824467

Sitz Bonn
Amtsgericht Bonn
HRB 6793

Seite 2

Die Postbank nutzt keine Steueroasen. Sie besitzt kein einziges Tochterunternehmen, das seinen Firmensitz an einem Ort hat, der auf der sogenannten „Schwarzen Liste“ der OECD steht.

Im Juni hat der Bundestag den beschleunigten Ausstieg aus der Nutzung der Atomenergie beschlossen. Diese Art der Stromerzeugung war in Deutschland und anderen Ländern über Jahrzehnte hin eine kontrovers diskutierte Frage. Sie wurde auch von unseren Kunden sehr unterschiedlich bewertet. Die Postbank hat in dieser politischen Frage keine Stellung bezogen. Wir wollten und wollen für alle Kunden in gleicher Weise da sein. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Sehr geehrte in unserem Ziel, nachhaltige Bankgeschäfte zu betreiben und unserer unternehmerischen Verantwortung gerecht zu werden, fühlen wir uns Ihnen eng verbunden. Wir würden es sehr bedauern, Sie als Kunden zu verlieren und würden uns freuen, wenn Sie Ihre Entscheidung nochmals überdenken würden.

Mit freundlichen Grüßen

Zentrales Reklamationsmanagement

Zentrales Reklamationsmanagement