

H.S. aus 40xxx
17.01.2011

Postbank Hamburg
Team Konten und Services
22283 Hamburg

Kündigung Postgiro-Konto mit der Nr.: XXXXXXXXXXXX

Sehr geehrte Damen und Herren,

als langjähriger Kunde habe ich mir die Entscheidung nicht leicht gemacht.

Dennoch kündige ich hiermit mein o.g. Postgirokonto mit sofortiger Wirkung
!

Die Übernahme durch die Deutsche Bank sehe ich kritisch.
Schwer wog für mich auch der Datenschutzskandal und der zunehmende
Etikettenschwindel, den eine seriöse Bank nicht nötig hat (s. Anlagen).

Den Ausschlag für meine Entscheidung aber gab die neue Postgirokarte. Obwohl
sich für mich dadurch angeblich nichts ändern soll, wird mir gegen meinen Willen
eine Karte mit Zahlungs-funktion untergejubelt.
Ihre schöne neue Karte erhalten Sie anbei zu meiner Entlastung zurück. Bitte sehr.

Für viele Jahre kompetenter Bankdienstleistung bedanke ich mich.

Auf die letzten Jahre kann ich nur erschrocken und missbilligend zurückschauen:

*Wenn der Gewinnmaximierung sowohl der Datenschutz als auch die
Selbstbestimmung des Kunden geopfert wird, dann erodiert nicht nur Ihre Seriosität
sondern auch Ihre Vertrauenswürdigkeit.*

Wieviele Kunden wollen Sie noch verlieren?

Mit winterlichem Gruß

H. S.