

Tel. 0212-012345 (p)
Tel. 0123-456789 (m)
Mail: ab@c.de

V. W. - ABCD 00 - 42XXX Solingen

Postbank Hamburg
Beschwerdemanagement
Postfach
22283 Hamburg

Solingen, 07.09.2011

Kündigung

SparCard 3000 plus
Kontonummer 0 111 222 333
BLZ 000

Sehr geehrte Frau Schlag,
Sehr geehrter Herr Möller,

meiner Beschwerde vom 02.08.2011 über intransparente Fremdgebühren haben Sie in keins-ter Weise Rechnung getragen. Stattdessen drohen Sie einem langjährigen Sparkunden wie mir mit dem Rauswurf, weil ich angeblich mein Postsparkonto wie ein Girokonto benutzte. Den genauen Nachweis Ihrer ungeheuerlichen Unterstellung bleiben Sie mir schuldig. Offenbar kann es sich der neue Anhang der Deutschen Bank leisten, Kleinanleger zu verprellen.

Aber keine Sorge: **Ich gehe freiwillig.** Was soll ich mit einer Bank anfangen, deren „Be-schwerdemanagement“ sich (betriebswirtschaftlich sinnwidrig) wie eine Kundendrohstelle verhält? Insofern denke ich, die Bankwechselkampagne einer namhaften Frankfurter Nicht-Regierungs-Organisation gibt mir das richtige Signal. Diese Organisation wirkt auf mich deutlich seriöser als Ihr Bankinstitut, zumal die Schließung Ihrer Postfiliale im Stadtteil Solin-gen-Ohligs Ende 2010 nicht nur mir deutliche Service- und Gebühren-Nachteile erbrachte.

Bitte überweisen Sie meine Spareinlagen auf mein u.g. Girokonto der Sparda-Bank. Bei wei-teren Drohungen/Unterstellungen in Sachen Kontonutzung behalte ich mir den Rechts- und Presseweg vor.

Mit freundlichen Grüßen,

Bankverbindung: Sparda-Bank West eG BLZ 000 Konto 111 222 333